

**Référence : CC/DFPP/31032026**

**Date limite de candidature : 14/04/2026**

Dans le cadre du renforcement des effectifs de l'entité DIRECTION FIDUCIAIRE ET PRÉSENCE DE PLACE, Bank Al-Maghrib recrute :

### **20 CHARGÉS DE CLIENTÈLE (H/F)**

**(20 Postes basés : 3 CASABLANCA, 1 LARACHE, 1 SETTAT, 2 TANGER, 4 RABAT, 1 SAFI, 1 LAAYOUNE, 1 AL-HOCEIMA, 1 OURZAZATE, 1 OUJDA, 1 NADOR, 1 TAZA, 2 MARRAKECH)**

#### **Mission:**

Rattaché(e) à l'entité DIRECTION FIDUCIAIRE ET PRÉSENCE DE PLACE, votre mission consiste à prendre en charge les opérations bancaires pour répondre aux besoins de la clientèle des Succursales et Agence (opérations Scripturales, fiduciaires, Services d'intérêt commun...).

#### **Responsabilités et Activités principales :**

- Traiter les opérations scripturales Maroc/Etranger (Virements, remises de chèques, LCN...);
- Traiter les opérations fiduciaires en dirhams et en devises (Retraits avec ou sans chèques, Mise à disposition, échanges, négociations BBE, versement, change manuel.);
- Traiter les demandes d'information et réclamations des clients.

#### **Qualifications:**

Titulaire d'une licence en banque (back office bancaire, banque finance et assurances, techniques financières et bancaires, back office/front office et techniques bancaires, ou équivalent), vous justifiez d'une expérience d'au moins 4 ans dans le secteur bancaire.

#### **Compétences et Qualités :**

- Solides connaissances de la réglementation et des techniques bancaires ;
- Maîtrise de la comptabilité générale ;
- Très bonnes capacités de communication ;
- Accueil et prise en charge de la clientèle ;
- Fiabilité, rigueur et bon relationnel ;
- Maîtrise des outils bureautiques.

**- Les candidats intéressés, doivent obligatoirement remplir le formulaire de recrutement ouvert pour ce poste et disponible sur notre site web [www.bkam.ma](http://www.bkam.ma) dans la rubrique « carrières», et ce, avant la date limite de dépôt de candidature mentionnée ci-dessus.**

**- Les candidats, dont les dossiers seront retenus lors de la phase de présélection, seront informés de la date et du lieu de l'entretien par mail.**

**- Les candidats doivent être de nationalité marocaine et âgés de moins de 40 ans.**