



***Appel à candidature au poste de Contrôleur Pratiques Commerciales
au sein de l’Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance
Sociale***

Dans le cadre du renforcement de ses structures, l’Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale, lance un appel à candidature pour pourvoir **1 poste** de Contrôleur Pratiques Commerciales **Sénior** au sein de la Direction de la Protection des Assurés.

Mission

Contrôle des pratiques commerciales des entreprises d’assurance et de réassurance et des produits d’assurances

I- Principales activités du poste

Préparation et planification des missions

- Participer à l’élaboration des plans de contrôle en coordination avec le Chef de Service.
- Collecter, examiner et synthétiser la documentation fournie par les entreprises (contrats, avenants, supports commerciaux, procédures internes).
- Identifier les points de contrôle prioritaires et les zones de risque à investiguer.
- Contribuer à la préparation des outils de travail (grilles, check-lists, tableaux de suivi) et organiser la logistique des missions sur pièces et sur place.

Encadrement et réalisation des contrôles

- Superviser directement les contrôleurs Niveau 2 dans la conduite des missions sur pièces et sur place.
- Conduire des missions plus complexes ou sensibles avec autonomie, y compris entretiens avec les responsables d’entreprise et vérification de pratiques commerciales.
- Vérifier la conformité réglementaire, contractuelle et déontologique de l’information précontractuelle et contractuelle délivrée aux assurés.
- Détecter, qualifier et documenter les écarts ou pratiques non conformes, et évaluer leur impact financier, juridique ou réputationnel.

Analyse et traitement des résultats

- Consolider et analyser les constats de mission produits par les contrôleurs Niveau 2.
- Rédiger ou valider des notes de synthèse et sections de rapports intermédiaires pour les missions supervisées.
- Formuler des recommandations correctives ou préventives, et identifier les dossiers nécessitant un arbitrage ou une validation hiérarchique par le Chef de Service.
- Apporter un appui méthodologique et technique aux équipes pour la qualification des écarts et l’harmonisation des pratiques.

Reporting, coordination et amélioration continue

- Participer à la production des rapports périodiques d’activité de la brigade.
- Contribuer aux échanges et points de suivi avec le Chef de Service et les autres départements.
- Identifier les tendances récurrentes et proposer des améliorations méthodologiques, outils et canevas de contrôle.
- Participer à la capitalisation des retours d’expérience et à la formation informelle des contrôleurs Niveau Junior et Confirmé.

II- Profil recherché

- Titulaire d'un Bac +5 Assurance, Droit, Economie ou Gestion
- Expérience exigée : minimum **6 ans** dans le secteur de l'assurance domaines

III- Compétences Souhaitées

- Savoir examiner la conformité par rapport à la réglementation en vigueur
- Connaître l'environnement et la réglementation
- Être en mesure de contrôler les acteurs du secteur
- Capacités rédactionnelles
- Outils statistiques et techniques d'analyses de données
- Mener des inspections thématiques sur place
- Contrôler la conformité des réseaux de distribution
- Savoir superviser et contrôler des entreprises Takaful

Pour postuler : <https://acaps.ifcarsolutions.ma/jobs>