الشركة الوطنية للنقل و الوسائل اللوجيستيكية
SOCIETE NATIONALE DES TRANSPORTS ET DE LA LOGISTIQUE

AVIS DE RECRUTEMENT

POSTE : Cadre Supérieur en Gestion de Projets | **NOMBRE DE POSTE : 02**

RÉF : SNTL/CSGPDS/2026 | **DIRECTION : Direction des Services**

Acteur de référence du transport, de la logistique et des services de mobilité au Maroc, la Société Nationale des Transports et de la Logistique (SNTL) accompagne le développement de la chaîne logistique nationale à travers des solutions innovantes, performantes et à forte valeur ajoutée. Elle assure également la gestion des services liés au parc automobile de l'État.

La vision de la SNTL est d'être le partenaire privilégié en matière de solutions de transport, de logistique et de mobilité durables, innovantes et optimisées.

Portée par des valeurs d'engagement, de performance, de proximité et de citoyenneté, la SNTL place le capital humain au cœur de sa stratégie en offrant à ses collaborateurs un environnement de travail stimulant, propice au développement des compétences, à l'innovation et à l'excellence collective.

MISSIONS DU POSTE

- Assurer le développement et la gestion et du portefeuille des clients ;
- Contribuer activement à la promotion des produits et des services de la direction, à travers la mise en œuvre de campagnes de communication, l'organisation de présentations dédiées et le suivi des adhésions clients, en coordination avec le Centre de relation clients

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Assurer la gestion et le suivi du portefeuille des clients ;
- Développer et fidéliser le portefeuille clients conformément aux objectifs commerciaux fixés.
- Contribuer au développement commercial des solutions digitales ;
- Identifier les opportunités de développement et proposer des actions adaptées ;
- Promouvoir les produits et services auprès des clients et prospects ;
- Identifier et prospecter de nouveaux clients (Administrations publiques, Entreprises et Etablissements publics, Collectivités Territoriales) ;
- Représenter l'entité lors d'événements professionnels, salons et forums pour promouvoir l'offre ;
- Concevoir et déployer des campagnes de communication ciblées ;
- Organiser et animer des réunions de présentation et de démonstration des solutions proposées ;
- Animer et fidéliser le portefeuille de clients existants en assurant un suivi régulier ;
- Assurer le suivi des adhésions en coordination avec le Centre de relation clients ;
- Recueillir, analyser et qualifier les besoins des clients pour garantir leur satisfaction ;
- Résoudre les litiges ou les réclamations complexes en coordination avec les services internes ;
- Veiller à la qualité du service rendu et à la bonne application des clauses contractuelles ;
- Participer à l'élaboration et à la diffusion des enquêtes de satisfaction ;
- Elaborer les tableaux de bord et les outils de suivi de l'activité commerciale (KPIs) ;
- Analyser les indicateurs de performance et identifier les écarts ;
- Rédiger et présenter les bilans d'activité périodiques à la hiérarchie ;
- Rendre compte de l'activité commerciale et du niveau d'atteinte des objectifs.

Direction des Ressources Humaines & Affaires Générales
S.N.T.L

Siège social المقر الإجتماعي
Rue El fadila, Quartier Industriel, CYM 10050, Rabat, Maroc شارع الفضيلة، الحي الصناعي، حي يعقوب المنصور 10050، الرباط، المغرب
Tél : (+212) 537 28 93 00 الهاتف : **Fax** : (+212) 537 79 78 50 الفاكس | **www.sntl.ma** **RC** : 65557 **ICE** : 000529760000003

SAVOIR-ÊTRE

Être rigoureux, avoir la capacité d'analyse, organisé, avec une bonne capacité rédactionnelle, et de communication

PREREQUIS

- Être de nationalité marocaine ;
- Être âgé de 35 ans maximum au 01/01/2026

FORMATION

Être titulaire d'un diplôme (**Bac+5**) **d'Ingénieur ou Master d'universités ou de Grandes Écoles,** en Marketing, Commerce, ou en gestion de projets, délivré par un établissement public **ou privé reconnu par l'Etat.**

EXPÉRIENCE

Justifier d'une expérience professionnelle cumulée d'au moins **2 ans** dans un poste similaire, **après obtention du diplôme requis**.

CRITERES DE SELECTION

- Les candidats dont les dossiers seront retenus lors de la phase de présélection, seront informés de la date et du lieu de l'épreuve écrite par e-mail ;
- Les candidats sélectionnés à l'issue de l'épreuve écrite seront éligibles pour passer l'entretien oral ;
- Un test psychotechnique pourra être prévu à l'issue de l'entretien oral.

Modalités de dépôt du dossier de candidature

Les candidats intéressés par cette offre doivent envoyer leurs candidatures **au plus tard le** 07 OCT. 2026, sur le lien suivant : https://sntl.ma/recrutement/

SAVOIR-FAIRE

- Développement commercial
- Exploitation parc
- Maitrise des produits et services
- Techniques de négociation
- Gestion des réclamations
- Gestion de la relation client
- Techniques de recouvrement

DOSSIER DE CANDIDATURE

Le dossier de candidature doit comprendre obligatoirement les documents suivants :

- Formulaire de candidature à télécharger sur le lien : https://sntl.ma/recrutement/ ;
- CV actualisé ;
- Lettre de motivation ;
- Copie du diplôme requis ;
- Attestations de travail justifiant la durée et le domaine de l'expérience exigée ;
- Copie de la Carte d'Identité Nationale.

Direction des Ressources Humaines & Affaires Générales

S.N.T.L

IMPORTANT

- Seuls les diplômes des universités et des écoles publiques et ceux délivrés par les universités et écoles reconnues par l'Etat sont acceptés ;
- Les diplômes délivrés par les établissements étrangers doivent être équivalents aux diplômes nationaux ;
- Le formulaire de candidature doit être téléchargé, renseigné électroniquement et être attaché au dossier ;
- Poste nécessite une mobilité géographique ;
- Les stages ne sont pas considérés comme des expériences professionnelles ;
- Le candidat est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations renseignées sur le formulaire de candidature ;
- Le nombre de postes à pourvoir pourrait faire l'objet d'une augmentation ou d'une diminution en fonction des besoins au moment du recrutement.
- Toute candidature incomplète ou ne correspond pas au profil recherché ou fausse déclaration entrainera un rejet automatique ;
- Le ou les candidats retenus pourront être affectés à la SNTL ou à l'une de ses filiales, selon les besoins au moment du recrutement.