



Dans le cadre de son développement, afin de renforcer ses équipes, la Société Nationale de Garantie et du Financement de l'Entreprise (SNGFE S.A) portant la marque Tamwilcom recrute un :

Chef de Projet ERP et Intégration

Poste basé à Rabat

Cpe.Twc-01.03/26

Au sein de l'Unité de Gestion ERP et Intégration, votre mission principale consiste à assurer la conduite de projets SI et à garantir le fonctionnement optimal des applications et outils. Pour cela, vous recensez les besoins et contraintes des utilisateurs afin de proposer des solutions techniques adaptées, en lien direct avec les ERP et leur interfaçage. Vous mettez en œuvre les solutions ERP (rédaction des cahiers des charges, suivi de la réalisation, paramétrage et déploiement) tout en assurant la maintenance et l'évolution des outils existants. Vous préparez les guides d'utilisation, prenez en charge les formations et assurez un reporting informatique régulier auprès de votre hiérarchie.

Vous avez une maîtrise fonctionnelle et technique des ERP ainsi que des rouages du développement informatique. Vos capacités d'analyse et de synthèse vous permettent de produire une documentation de haute qualité. Doté(e) d'un excellent relationnel et d'un esprit d'équipe, vous faites preuve d'un sens de l'écoute marqué. Votre aptitude au problem solving, votre esprit d'innovation et votre capacité à anticiper les risques projets sont des atouts indispensables pour garantir la conformité des livrables et le respect des délais.

De formation supérieure Bac+5 - Ecole d'ingénieur, diplôme informatique reconnu équivalent. Vous disposez d'une expérience de 5 ans minimum dans le déploiement d'ERP, la gestion de projet IT et le développement SI, idéalement au sein d'un organisme financier.

Les descriptions détaillées des postes sont publiées au niveau des sites
www.emploi-public.ma et www.tamwilcom.ma

Si ce poste correspond à vos aspirations professionnelles, veuillez déposer votre dossier de candidature selon le processus suivant et ce, avant le 20 avril 2026 à 18h00 :

1. Consulter l'annonce via Google Chrome sur : <https://www.potentialforafrica.com/Tamwilcom.html>
2. S'inscrire sur le site POTENTIAL FOR AFRICA
3. Télécharger votre dossier CV avec photo récente + lettre de motivation portant l'intitulé du poste et vos prétentions salariales.
4. Veillez au format du Fichier (PDF) <400Ko
5. Cliquer sur « Je postule »

FICHE EMPLOI

Intitulé de l'emploi	Chef de projet ERP et intégration
Entité de rattachement	Unité de Gestion ERP et intégration
Supérieur hiérarchique	Chef de l'Unité de Gestion ERP et intégration
Supérieur fonctionnel	N/A

Finalité de l'emploi et missions principales

Finalité de l'emploi	Assurer la mise en œuvre, la maintenance des projets SI et garantir leur fonctionnement optimal.
Missions principales	Recenser les besoins et les contraintes des utilisateurs en matière d'intégration logicielle et de continuité des flux
	Proposer des solutions techniques pour les besoins fonctionnels exprimés en liaison avec les ERP et leur interfaçage
	Assurer le déploiement des solutions techniques réalisées par les développeurs
	Mettre en œuvre des solutions ERP (rédaction des cahiers des charges, suivi de la réalisation des projets, paramétrage des solutions et déploiement....)
	Assurer la maintenance et suivre l'évolution des outils et applications existants
	Préparer les guides d'utilisation et prendre en charge les formations
	Assurer le reporting informatique auprès de sa hiérarchie

Critères de performances

Indicateurs clés de performance (KPI)	Taux de satisfaction des utilisateurs
	Respect des délais
	Conformité des travaux réalisés par rapport au cahier des charges
	Délai de réponse et de prise en charge des demandes des utilisateurs

Management

Effectifs gérés en direct	0
Effectifs globaux gérés	0

Relations Fonctionnelles du poste

Principales interactions	Interlocuteurs internes & Nature des échanges	L'ensemble des entités de l'institution : recueillir les besoins, traiter les demandes et les réclamations ...
	Interlocuteurs externes & Nature des échanges	Utilisateurs externes : recueillir les besoins, traiter les demandes et les réclamations ... Prestataires et fournisseurs SI : suivi de la mise en place de projets SI

Profil et compétences requises

Conditions standards d'accès	Niveau du diplôme	Bac +5
	Type du diplôme	Ecole d'ingénieur, diplôme informatique ou diplôme équivalent
	Expérience globale	5 ans d'expérience
	Expérience spécifique	Expérience pertinente dans le développement informatique et le déploiement d'ERP, idéalement au sein d'un organisme financier.

Effectifs gérés en direct	
Nature de la compétence	Compétence
Ressource	Gestion de projet IT
Ressource	Maîtrise fonctionnelle et technique des ERP
Ressource	Développement SI
Analytique	Capacité d'analyse et de synthèse
Analytique	Techniques rédactionnelles
Analytique	Maîtrise des rouages du développement informatique
Analytique	Gestion des risques liés au projet
Comportementale	Esprit d'équipe
Comportementale	Sens du relationnel
Comportementale	Problem solving
Comportementale	Sens de l'écoute
Comportementale	Sens de l'innovation