

1. Identification du poste

Intitulé du poste Chargé du recouvrement

2. Mission

Le **Chargé du recouvrement** est responsable de la gestion et de la coordination des activités liées au recouvrement des créances.

3. Positionnement hiérarchique

Rattachement hiérarchique : Direction Partenariats, Développement commercial, marketing et Communication

4. Principaux Interlocuteurs

Internes

- Président du Directoire
- L'ensemble des directeurs
- Relais commerciaux

Externes

- Partenaires et prestataires externes
- Clients
- Prescripteurs (agence événementielle, de communication etc).

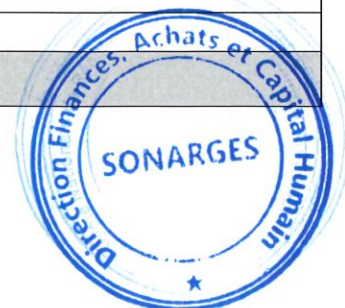
5. Principales activités

- **Participer à la Définition** de la **stratégie globale** de **recouvrement** en **collaboration** avec les directions concernées.
- **Établir** des **objectifs** de **recouvrement** et des **indicateurs** de **performance** pour évaluer l'efficacité des actions entreprises.
- **Analyser** les **comptes** clients en **souffrance** et suivre les **échéances** de **paiement**.
- **Identifier** les **clients** en **retard** de **paiement** et prendre les **mesures** appropriées pour accélérer le recouvrement.
- Négocier des solutions de paiement adaptées aux capacités financières du client tout en préservant les intérêts de la SONARGES.
- Suivre régulièrement l'évolution du recouvrement des créances et des résultats obtenus.
- **Produire** des **rapports** et des tableaux de bord pour la **direction financière** sur la **performance** du recouvrement.
- **Proposer** des **améliorations** des **processus** de **recouvrement** pour accroître l'efficacité et la rentabilité du service.

6. Compétences requises

Dimension	Compétences
Compétences techniques	Maitrise des techniques commerciales
	Maitrise des règles de la relation client
Compétences Personnelles et Relationnelles	Rigueur et organisation
	Communication
	Négociation

7. Profil requis



Formation de référence :

- Bac +5 en Gestion, Finance, Comptabilité, Droit des affaires ou domaine équivalent. Les diplômes délivrés par les universités ou écoles privées ou étrangères doivent être accompagnés par des attestations d'équivalence ;

Expérience :

- 3 ans minimum d'expérience professionnelle dans le recouvrement, la gestion, le commercial, ou la finance