SONARGES Société Nationale de Réalisation et de Gestion des Équipements Sportifs الشركة الوطنية لإنجاز و تدبير المنشآت الرياضية	**Fiche de Poste** **Chargé du pilotage de la Billetterie**

1. Identification du poste

Intitulé du poste	**Chargé du pilotage de la Billetterie**

2. Mission

Chargé du pilotage de la Billetterie est responsable du pilotage du lot billetterie et de sa logistique. Il assure le lien entre le siège et les sites.

3. Positionnement hiérarchique

Rattachement hiérarchique : Directeur Gestion et valorisation des infrastructures sportives

4. Principaux Interlocuteurs

Internes	Externes
• L'ensemble des collaborateurs • Directeur SI • Chef de service de la billetterie	• Opérateurs et prestataires externes • Clubs • Fédérations • Agences d'événementiel

5. Principales activités

Planification

- Planifier les activités quotidiennes du service billetterie.
- Piloter et suivre les plannings pour la vente de billets en fonction des événements à venir.

Supervision des opérations

- S'assurer que les transactions de vente de billets sont gérées efficacement.
- Veiller à ce que les procédures de contrôle de la billetterie soient respectées.

Stocks de billets

- Superviser l'inventaire des billets et s'assurer qu'il est correctement géré.
- Surveiller les niveaux de stock.

Tarification et promotion

- Travailler avec l'équipe marketing et commerciale pour définir les stratégies de tarification des billets.
- Communiquer les promotions ou les offres spéciales destinées à stimuler les ventes de billets après concertation avec les équipes marketing et commerciales

Service à la clientèle

- Résoudre les problèmes ou les plaintes des clients liés à la billetterie remontés par les sites (SAV).

Société Nationale de Réalisation et de Gestion des Équipements Sportifs * SONARGES * Royaume du Maroc

Rapports et analyse

- Compiler des rapports sur les ventes de billets, les tendances et les performances.
- Utiliser les données pour évaluer l'efficacité des stratégies de vente de billets et prendre des décisions informées.

Sécurité et conformité

- Assurer la sécurité des transactions de vente de billets et le respect des réglementations en vigueur.
- Collaborer avec les services de sécurité pour prévenir la fraude ou les contrefaçons.

Amélioration continue

- Proposer des améliorations dans les processus et les systèmes pour optimiser l'efficacité et la satisfaction du client.
- Suivre les tendances de l'industrie et les nouvelles technologies de billetterie.

6. Compétences requises

Dimension	Compétences
Compétences techniques	Maitrise des différents systèmes d'exploitation
	Gestion de la billetterie
Compétences Personnelles et Relationnelles	Rigueur et organisation
	Communication avec impact
	Gestion du stress
	Capacité d'analyse et de résolution de dysfonctionnements

7. Profil requis

Formation de référence :

- Diplôme BAC+5 en réseau informatique et systèmes, commerce ,marketing ou équivalent.

Expérience :

- 5 ans minimum dans un poste similaire est souhaitable.

Adresse : N°13, Bloc J, Secteur 11
Rue Attannoub, Hay Riad, RABAT - Maroc
Tél : +212 537 798 303
Fax : +212 537 793 096
E-mail : contact@sonarges.ma

RC: 230573
IF : 3378429
Patente : 37900294
ICE : 001511560000048