

FICHE DE POSTE

Technicien Spécialisé en Informatique	
Nombre	<ul style="list-style-type: none"> Un (01) Poste
Missions	<ul style="list-style-type: none"> Assister et conseiller les utilisateurs internes et externes en phase de manipulation opérationnelle de tout ou partie du système d'information ; Assister l'équipe informatique dans la gestion quotidienne des tâches administratives et techniques ; Contribuer à la coordination des projets informatiques en assurant le suivi des échéanciers et des étapes clés ; Gérer efficacement la communication interne et externe en lien avec les questions techniques en IT.
Activités et tâches principales	<ul style="list-style-type: none"> Apporter un support technique aux utilisateurs en répondant à leurs questions et en résolvant leurs problèmes ; Veiller à ce que les demandes de support technique soient traitées de manière efficace et professionnelle. Collaborer avec les membres de l'équipe de l'entité pour garantir le respect des délais et la qualité des interventions techniques ; Participer à la conception des spécifications fonctionnelles et techniques des outils SI ; Participer au développement technique des solutions informatiques ; Assurer la maintenance préventive et corrective des équipements informatiques de la SDL ; Assurer les sauvegardes nécessaires ; Participer au reporting de l'activité. Participer à la veille technologique pour rester informé des dernières tendances du secteur.
Compétences Requises	<ul style="list-style-type: none"> - Compétences métiers : <ul style="list-style-type: none"> Connaissance approfondie d'un système d'information ; Maitrise des systèmes d'exploitation ; Connaissance approfondie des systèmes de gestion de bases de données, des outils de programmation, des formats d'échanges de données, du langage de requête et de systèmes d'exploitation ; Connaissance en Réseaux Informatiques. - Compétences générales : <ul style="list-style-type: none"> Créativité, dynamisme et ouverture d'esprit ; Esprit d'écoute, capacité de dialogue et bonnes aptitudes de négociation ; Esprit d'équipe, confidentialité, bonnes qualités relationnelles, gestion efficace du temps ; Identification et résolution des problèmes ; Autonomie, innovation et force de proposition ;

Technicien Spécialisé en Informatique

- Faculté d'analyse, synthèse et d'initiative ;
- Esprit d'écoute et capacité de dialogue ;
- Capacité à gérer les conflits.

- **Autres compétences :**

- Langues étrangères (Français).

Formation	Technicien Spécialisé (Bac+2) en Informatique
Expérience	Avec ou sans expérience

