

Poste : Technicien assurance qualité

① Missions

Missions	Mettre en application les exigences et règles d'assurance qualité des différents services (production, maintenance, logistique,...) dans le cadre de la mise en œuvre de l'ensemble des systèmes qualité.
----------	---

② Liaison hiérarchique :

Responsable(s) Supérieur(s)	Responsable Qualité, hygiène, sécurité et environnement
---	---

③ Impartialité et Confidentialité :

Impartialité et Confidentialité	S'engager à assurer le respect de l'impartialité, et de confidentialité conformément à la charte de déontologie.
---	--

④ Tâches :

Tâches Spécifiques	- Recueil d'informations pour l'élaboration des outils d'assurance qualité (procédures, check-lists, support d'information), diffusion ; - Vérification de la cohérence et de l'application des procédures qualité ; - Evaluer l'application des procédures, spécifications et autres documents qualité ; - Contrôle de l'application des procédures et de la réglementation en matière de qualité ; - Contrôle des indicateurs du tableau de bord qualité et alerte des anomalies ; - Proposition et gestion de projets ou d'améliorations de la qualité ; - Participation à la conception de méthodes et d'outils qualité (cercles de qualité) ; - Sensibilisation et formation des services concernés à la qualité ; - Réponse aux questions interne concernant la qualité ; - Identification et diagnostic des dysfonctionnements et/ou des anomalies ; - Proposition et suivi de la mise en œuvre d'actions qualité, préventives ou correctives ; - Identification des situations critiques ou problématiques ; - Information sur la politique d'assurance qualité et communiquer auprès des services concernés ; - Synthèse et analyse des résultats et des données statistiques ; - Préparation des présentations et des actions de formation ; - Communication, lecture et rédaction des documents techniques, des rapports, des notes ; - Participation à la Planification, préparation et la mise en œuvre des audits internes ; - Participation à l'audit du SMQ de telle sorte que l'objectivité soit assurée ; - Participation à l'identification, la hiérarchisation et l'évaluation des risques au sein de chaque processus ; - Participation à la mise en place des outils de gestion des risques : indicateurs, reporting, cartographies des risques, plans d'actions, ... - Réalisation de la veille réglementaire et normative ; - Actualisation des systèmes et outils qualité en fonction de leurs évolutions ;
---------------------------	---

5 Compétences requises :

- Connaître les exigences BPF/BPD ;
- Connaître la norme ISO 17025 ;
- Connaître la norme ISO 9001 ;
- Connaître les méthodes et les outils de résolution des problèmes ;
- Capacité rédactionnelle des documents qualités ;
- Capacité d'animer des formations ;
- Capacité d'analyse et d'organisation ;

6 Formation initiale :

Bac+2 dans le domaine de l'industrie, spécialité assurance qualité, ou équivalent.

Formation complémentaire en gestion de la qualité (BPF, ISO 9001, ISO 17025, etc.) est un plus.

Minimum deux (02) ans d'expérience dans le domaine de l'assurance qualité en industrie pharmaceutique, vétérinaire ou agroalimentaire.