

SYSTEME D'INFORMATION ET TRANSFORMATION DIGITALE

INTITULE DU POSTE :
Technicien Systèmes d'Information

INTITULE DU POSTE DU SUPERIEUR HIERARCHIQUE :
Chef du Service Système d'Information et Facturation

1. Finalité(s)

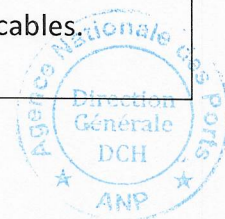
Assurer l'exploitation, le support technique et la maintenance des systèmes, équipements et infrastructures informatiques afin de garantir la continuité, la disponibilité et la sécurité des services du système d'information.

2. Missions

- I. Assurer l'exploitation et le support des systèmes d'information;
- II. Participer à l'installation et à la maintenance des équipements et infrastructures SI ;

3. Activités principales

- I. Assurer l'exploitation et le support des systèmes d'information :
 - Installer, configurer et mettre en service les postes de travail, périphériques et équipements informatiques.
 - Participer à l'installation des équipements réseaux et des logiciels nécessaires à leur fonctionnement.
 - Réaliser les opérations de maintenance préventive et corrective de premier niveau.
 - Effectuer les mises à jour logicielles et les tests de bon fonctionnement.
 - Assurer le suivi de l'état des équipements et signaler les besoins de remplacement ou de renouvellement.
 - Participer aux opérations de câblage et de raccordement des équipements informatiques et réseaux.
 - Veiller au respect des procédures d'installation et de configuration.
- II. Participer à l'installation et à la maintenance des équipements et infrastructures SI :
 - Participer à l'exécution des opérations de sauvegarde et d'archivage des données conformément aux procédures établies.
 - Contrôler l'application des règles de sécurité informatique sur son périmètre d'intervention.
 - Signaler toute anomalie ou incident susceptible d'affecter la sécurité ou la disponibilité des systèmes.
 - Participer à la gestion des supports de sauvegarde et des ressources techniques.
 - Contribuer au maintien en condition opérationnelle des infrastructures informatiques.
 - Vérifier la conformité des équipements et installations aux normes et référentiels applicables.
 - Participer aux tests de restauration et aux actions de continuité de service.



4. Relations internes et externes

Relations internes :

- Direction du Port d'Agadir et Région ;
- Direction Systèmes d'information et Transformation Digitale ;
- Utilisateurs des différentes structures de l'établissement.

Relations externes :

- Prestataires et fournisseurs ;
- Partenaires ;
- Autres.

5. Profil requis

Formation de Référence Titulaire d'un diplôme de technicien spécialisé ou technicien supérieur délivré par un établissement public ou privé reconnu par l'Etat (Bac+2).

Spécialité : Génie Informatique, Infrastructure Digitale, Techniques des Réseaux Informatiques ; Développement Digital ou équivalent.

Expérience : Deux (02) ans minimum dans le domaine des systèmes d'information.

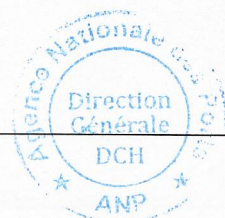
6. Compétences

Savoir :

- Bonne connaissance des systèmes d'exploitation (Windows, Linux).
- Bonne connaissance des architectures matérielles et logicielles.
- Bonne connaissance des réseaux informatiques et des télécommunications.
- Connaissance des équipements réseaux (switchs, routeurs, points d'accès, pare-feu).
- Bonne connaissance des outils de sauvegarde et de restauration des données.
- Connaissance des principes de cyber-sécurité et de protection des systèmes d'information.
- Connaissance des procédures d'exploitation informatique.
- Connaissance des méthodes de diagnostic et de résolution des incidents.
- Connaissance des outils de gestion des incidents et des demandes utilisateurs.
- Connaissance des procédures de maintenance préventive et corrective.
- Connaissance des normes et bonnes pratiques de gestion des services informatiques.
- Notions de base sur l'environnement institutionnel et les métiers de l'ANP.
- Notions de base en gestion de projet.
- Bonne maîtrise du français professionnel.
- Connaissance de l'anglais technique informatique.

Savoir-faire :

- Installer, configurer et mettre à jour les équipements informatiques.
- Assurer la maintenance préventive et corrective des postes de travail et périphériques.
- Participer à l'installation et à l'exploitation des équipements réseaux.
- Exécuter les procédures d'exploitation informatique.
- Réaliser les opérations de sauvegarde et de restauration des données.
- Diagnostiquer les incidents matériels, logiciels et réseaux de premier niveau.
- Assurer l'assistance et le support technique aux utilisateurs.
- Suivre et traiter les demandes et incidents dans les délais impartis.



- Rédiger et mettre à jour la documentation technique et les procédures.
- Appliquer les règles et procédures de sécurité informatique.
- Contrôler la conformité des équipements et installations.
- Identifier les anomalies et alerter la hiérarchie ou les équipes concernées.
- Contribuer au maintien en condition opérationnelle des infrastructures informatiques.
- Planifier et organiser les interventions techniques.
- Assurer le reporting des activités réalisées.
- Travailler en coordination avec les ingénieurs SI et les prestataires.

- **Savoir- être :**

- Exploitation et maintenance des infrastructures SI
- Installer, configurer et mettre à jour les équipements informatiques.
- Assurer la maintenance préventive et corrective des postes de travail et périphériques.
- Participer à l'installation et à l'exploitation des équipements réseaux.
- Exécuter les procédures d'exploitation informatique.
- Réaliser les opérations de sauvegarde et de restauration des données.
- Support aux utilisateurs
- Diagnostiquer les incidents matériels, logiciels et réseaux de premier niveau.
- Assurer l'assistance et le support technique aux utilisateurs.
- Suivre et traiter les demandes et incidents dans les délais impartis.
- Rédiger et mettre à jour la documentation technique et les procédures.
- Sécurité et continuité de service
- Appliquer les règles et procédures de sécurité informatique.
- Contrôler la conformité des équipements et installations.
- Identifier les anomalies et alerter la hiérarchie ou les équipes concernées.
- Contribuer au maintien en condition opérationnelle des infrastructures informatiques.
- Organisation du travail
- Planifier et organiser les interventions techniques.
- Assurer le reporting des activités réalisées.
- Travailler en coordination avec les ingénieurs SI et les prestataires.

