

1. Identification du poste

Métier SI et transformation digitale

Famille professionnelle Support

2. Rattachement hiérarchique

Supérieur hiérarchique	Pôle de rattachement	Direction de rattachement	Service de rattachement
Chef de Service Infrastructure, Réseaux et Sécurité	Secrétariat général	Direction SI, Transformation Digitale, Organisation	Service Infrastructure, Réseaux et Sécurité

3. Mission(s)

Assurer la conception, la gestion et la maintenance des systèmes et des réseaux de la Fondation et veiller à leur performance tout en s'assurant du respect des procédures en vigueur

4. Activités principales

Gestion des systèmes

- Identifier, analyser et anticiper les besoins en équipements et logiciels
- Participer aux projets de mise en place de systèmes
- Assurer l'installation, le paramétrage, l'administration et la maintenance des systèmes et applications de la Fondation (systèmes centraux, bases de données, systèmes de stockage, sites distants, serveurs, systèmes d'exploitation, applications métiers, etc.) tout en veillant à respecter les politiques et procédures en vigueur
- Assurer l'amélioration continue des systèmes de la Fondation et s'assurer de la qualité de leurs performances

Gestion des infrastructures, du réseau et de la sécurité

- Participer aux projets de mise en place d'infrastructures et réseaux
- Assurer la conception et le déploiement des architectures réseau
- Assurer l'installation, le paramétrage, la configuration et la maintenance des équipements de la Fondation
- Assurer l'installation, l'exploitation et l'administration du réseau
- Mettre en place des solutions de sécurité pour protéger les infrastructures et les systèmes
- Participer à la conception et la mise en œuvre de la politique de sauvegarde
- Surveillance et détection des menaces et des vulnérabilités
- Gérer les accès des utilisateurs aux systèmes d'information
- Assurer la maintenance des équipements au niveau des sites distants (Cellules régionales, centres socio-culturels, etc.)

Assistance et gestion de la documentation

- Veiller à l'identification et le diagnostic des dysfonctionnements ainsi que la résolution des pannes
- Assurer le rôle de conseiller auprès des entités de la Fondation
- Veiller au support des utilisateurs et à la résolution des incidents
- Assurer la formation et la sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques
- Gérer et mettre à jour la documentation liée aux systèmes, aux réseaux et aux logiciels en place (guides d'administration, documents d'exploitation du réseau, ...)
- Assurer le contrôle des travaux réalisés par les prestataires et veiller à la gestion des relations avec les parties prenantes externes

Conformité et veille

- Veiller au respect des lois, des réglementations et des procédures en vigueur
- Assurer une veille sur les dernières tendances et évolutions des technologies en matière de réseau, systèmes et sécurité
- Proposer des solutions pour l'amélioration et l'augmentation de la performance des systèmes et réseaux

5. Relations fonctionnelles

Internes	Externes
<ul style="list-style-type: none"> Différentes entités de la Fondation Membres de l'équipe 	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires et partenaires

6. Compétences requises

Type	Contenu	Niveau ¹
Compétences techniques	Maîtrise des techniques et logiciels d'administration des réseaux informatiques, systèmes et BDD (Windows Server, Linux, VMware, SQL Server..)	3
	Maitrise des architectures réseaux et des protocoles de communication	
	Application des connaissances en infrastructure, système et réseau	3
	Définition et élaboration des spécifications fonctionnelles et techniques de réseaux, équipements informatiques et équipements télécoms (matériel, logiciels, implantation)	3
	Maitrise de la configuration des routeurs, firewalls et switches	3
	Maîtrise des outils de cybersécurité : Expérience avec des outils et technologies de protection (pare-feu, antivirus...)	3
	Sécurisation du système informatique et définition de la politique de sécurité	3
	Maîtrise des solutions de sécurité et de surveillance réseau	3
	Capacité à identifier et à évaluer les vulnérabilités réseau et systèmes	3
	Maîtrise des systèmes hyperconvergés et de la virtualisation	3
	Connaissance des environnements cloud	2
	Connaissance des conteneurs et de l'orchestration (Docker, Kubernetes).	2
	Capacité à gérer les problèmes et les incidents liés aux systèmes informatiques	3

¹ **Légende** : échelle des niveaux des compétences techniques

1 Notions	Connaissance des éléments de base et leur application à des situations simples ou répétitives
2 Application	Maîtrise des connaissances essentielles avec capacité de mise en œuvre
3 Maîtrise	Maîtrise totale (théorique et pratique) de la compétence
4 Expertise	Expertise (Réfèrent sur le sujet avec capacité à transmettre la connaissance)

7. Profil requis

Formation de référence : <ul style="list-style-type: none"> (Bac+5) Ingénieur d'Etat ou Master Option : Systèmes d'Information ou Réseaux ou Télécommunications. 	Catégorie professionnelle : <ul style="list-style-type: none"> Cadre Principal Expérience : <ul style="list-style-type: none"> 3 ans Domaine d'expérience : <ul style="list-style-type: none"> Dans le domaine des systèmes ou réseaux informatiques
--	--


