

## Fiche De Poste

### Technicien Spécialisé Informatique

#### 1. Identification du poste

|                          |                                           |
|--------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Intitulé du poste</b> | <b>TECHNICIEN SPÉCIALISÉ INFORMATIQUE</b> |
|--------------------------|-------------------------------------------|

#### 2. Mission

Assurer l'installation, l'administration, la maintenance et la sécurité de l'infrastructure réseaux et systèmes ainsi que du parc informatique, afin de garantir la disponibilité, la performance et la continuité des services informatiques,

#### 3. Positionnement Hiérarchique

**Rattachement hiérarchique :** **Chef de service Exploitation, administration réseaux et Télécommunications des sites**

#### 4. Principaux Interlocuteurs

| Internes                                                                                                                                                 | Externes                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Président du Directoire,</li> <li>Directeur des Systèmes d'Information,</li> <li>Directions Centrales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Partenaires</li> <li>Autres.</li> </ul> |

#### 5. Principales activités

##### Administrer et maintenir l'infrastructure réseaux et systèmes :

- Installer, configurer et administrer les serveurs (Windows Server, Linux) et les services associés (Active Directory, DNS, DHCP, messagerie)
- Configurer et superviser les équipements réseau (switchs, routeurs, pare-feu, points d'accès Wi-Fi)
- Assurer le câblage, le brassage et la gestion des baies informatiques
- Gérer les comptes utilisateurs, les droits d'accès et les stratégies de groupe
- Superviser la disponibilité et les performances du réseau, des serveurs et des liaisons inter-sites

##### Assurer le support technique et la maintenance du parc informatique :

- Installer et configurer les postes de travail, imprimantes et périphériques
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels et réseau (support niveaux 1 et 2)
- Tenir à jour l'inventaire du parc informatique et des licences
- Etablir la documentation technique (schémas réseau, procédures, configurations)
- Générer un reporting détaillé des interventions
- Former les utilisateurs et assurer un accompagnement régulier

##### Garantir la sécurité, la sauvegarde et la continuité des systèmes d'information :

- Mettre en œuvre et suivre la politique de sécurité (antivirus, pare-feu, VPN, correctifs)
- Assurer des mises à jour régulières pour les systèmes et logiciels
- Réaliser des backups réguliers et tester les restaurations
- Participer au plan de continuité et de reprise d'activité
- Assurer le suivi des prestataires et des contrats de maintenance

#### 6. Compétences requises

| Dimension                     | Compétences                                                                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Compétences techniques</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows, Windows Server et Linux</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtrise de l'administration Active Directory, DNS, DHCP et GPO</li> <li>• Maîtrise des protocoles et architectures réseau : TCP/IP, VLAN, routage, Wi-Fi</li> <li>• Maîtrise de la configuration des équipements réseau (Cisco, HP/Aruba, Fortinet...)</li> <li>• Maîtrise des solutions de sauvegarde et de restauration</li> <li>• Connaissance des outils de supervision (Zabbix, PRTG, Nagios...) et de ticketing (GLPI)</li> <li>• Connaissance des technologies de virtualisation (VMware, Hyper-V, Proxmox)</li> <li>• Notions de développement et de scripting (PowerShell, Bash, Python, SQL)</li> <li>•</li> </ul> |
| <b>Compétences Personnelles et Relationnelles</b>                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonnes capacités de communication écrite et orale</li> <li>• Capacité à travailler en équipe et à collaborer efficacement avec les autres directions</li> <li>• Disponibilité pour des interventions sur les différents sites (stades)</li> <li>• Capacité à analyser et résoudre des problèmes de performance et d'optimisation</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>7. Profil requis</b>                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Formation de référence :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technicien spécialisé en réseaux et systèmes informatiques, développement informatique, digitale, ou équivalent</li> </ul> | <b>Expérience :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Justifier d'au moins 01 an d'expérience professionnelle dans un poste similaire.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |