

1. Identification du poste

Métier	Système d'Information / Analyse métier
Famille professionnelle	Support

2. Rattachement hiérarchique

Supérieur hiérarchique	Pôle de rattachement	Direction de rattachement	Service de rattachement
Chef de Service Organisation, Qualité et RSE	Secrétariat Général	Direction SI, Transformation Digitale, Organisation	Service Développement

3. Mission(s)

- Accompagner les entités de la Fondation dans la définition de leurs besoins SI, la conception fonctionnelle des solutions, la validation des tests utilisateurs et l'appropriation des solutions réalisées.
- Assurer le lien entre les équipes techniques et les utilisateurs pour garantir la réussite des projets SI.

4. Activités principales

Gestion de l'activité

- Recueillir, analyser et formaliser les besoins des utilisateurs et des parties prenantes.
- Animer des ateliers métiers afin d'identifier, clarifier et prioriser les besoins.
- Réaliser des études de faisabilité / analyse coût-bénéfice.
- Analyser les processus métiers existants et proposer des optimisations.
- Modéliser les processus métiers et les flux d'information (BPMN, UML ou équivalent).
- Traduire les besoins métiers en spécifications fonctionnelles détaillées adaptées aux solutions techniques.
- Rédiger les cahiers des charges et user stories dans un environnement Agile.
- Contribuer à la gestion et à la priorisation du backlog produit en collaboration avec les équipes métiers et IT
- Assurer l'interface entre les métiers, les équipes de développement et les prestataires.
- Participer au choix et à la conception des solutions SI en collaboration avec les équipes techniques.
- Rédiger et exécuter les scénarios et plans de tests fonctionnels.
- Accompagner les utilisateurs dans la phase de recette et valider les livrables.
- Suivre les anomalies, demandes d'évolution et améliorations des solutions.
- Élaborer les procédures de secours en cas de défaillance de la solution.
- Contribuer à la conception des supports de formation et aux procédures d'exploitation.
- Accompagner la conduite du changement liée aux nouveaux outils ou processus.
- Contribuer à la gestion des risques et à la continuité des services SI.
- Participer à la définition et au suivi des indicateurs de performance (KPI) liés aux processus métiers et aux solutions SI.

Conformité et veille

- Veiller au respect des réglementations et procédures en vigueur.
- Assurer une veille sur les évolutions technologiques, méthodologiques et métiers.
- Contribuer à l'amélioration continue des processus et des outils.

5. Relations fonctionnelles

Internes	Externes
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Différentes entités de la Fondation 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prestataires, intégrateurs, éditeurs de solutions

6. Compétences requises

Type	Contenu	Niveau ¹
Compétences techniques	Méthodologies de gestion de projet (Agile, Scrum, Kanban, Waterfall...)	3
	Capacité à analyser, structurer et reformuler les besoins métiers en spécifications fonctionnelles et cahier de charges	3




	Connaissance des méthodes de gestion du backlog et rédaction de user stories	3
	Techniques de conception et conduite des tests utilisateurs	3
	Maîtrise des techniques de modélisation des processus métiers (BPMN, UML ou équivalent)	2
	Maîtrise des outils de gestion de projet et de collaboration (Jira, Azure DevOps, MS Project...)	3
	Capacité à organiser et planifier les activités et à gérer les priorités et les situations crises	3
	Capacité à animer des ateliers métiers et des réunions de travail	3
	Maîtrise des techniques de veille dans son domaine d'activité	3
	Maîtrise des techniques d'accompagnement au changement	3
	Connaissances des architectures SI et solutions informatiques	2

¹ **Légende** : échelle des niveaux des compétences techniques

1 Notions	Connaissance des éléments de base et leur application à des situations simples ou répétitives
2 Application	Maîtrise des connaissances essentielles avec capacité de mise en œuvre
3 Maîtrise	Maîtrise totale (théorique et pratique) de la compétence
4 Expertise	Expertise (Réfèrent sur le sujet avec capacité à transmettre la connaissance)

7. Profil requis

Formation de référence :

- (Bac+5) Ingénieur d'Etat ou Master
Option : AMOA ou Systèmes d'Information ou Management

Catégorie professionnelle :

- Cadre Principal

Expérience :

- 4 ans

Domaine d'expérience :

- Dans le domaine des Systèmes d'Information, dont 2 ans en tant que Business Analyst


