

Descriptif de poste Technicien informatique : Réf : RH SSC/001-2025

1- Missions

Support Utilisateurs & Maintenance

- Assurer le support technique de niveau 1 et 2 (helpdesk, résolution d'incidents).
- Installer, configurer et dépanner les postes de travail (Windows, Linux, MacOS).
- Gérer les périphériques (imprimantes, scanners, téléphones IP, PDA..).
- Maintenir et optimiser le réseau local (LAN/Wi-Fi/Cameras) et les équipements associés (switch, routeur).

Gestion du Parc Informatique

- Administrer les comptes utilisateurs (Active Directory, G Suite, Microsoft 365).
- Maintenir l'inventaire du matériel informatique à jour.
- Déployer des mises à jour logicielles et correctifs de sécurité.

Sécurité & Sauvegarde

- Appliquer les politiques de sécurité informatique.
- Vérifier les sauvegardes et participer à leur restauration si nécessaire.
- Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques (phishing, mots de passe).

2- Profil Recherché

Formation et Expérience

- Bac+2 ou plus en informatique
- Minimum 2 à 3 ans d'expérience dans un poste similaire

Compétences Métier

- Systèmes d'exploitation : Windows, Windows Server
- Réseaux : TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, Wi-Fi
- Outils : Active Directory, Office 365, GLPI, TeamViewer/AnyDesk .
- Virtualisation : VMware, Hyper-V ...
- Bases de données : SQL, MySQL ...

SNTL SUPPLY CHAIN
Rue El Fadila, Qu Industrielle
Rabat - Maroc
Tél: +212 37 28 93 00
Fax: +212 37 79 78 50





SUPPLY CHAIN

Compétences Transversales

- Pédagogie : Capacité à expliquer les solutions aux utilisateurs non-techniques.
- Autonomie & rigueur : Prioriser les demandes et respecter les procédures.
- Réactivité : Intervenir rapidement sur les urgences.
- Esprit d'équipe : Collaborer avec les autres services.

Langues

Français : courant

Anglais : technique lu/écrit

SNTL SUPPLY CHAIN
Rue El Fadila, Qu Industrielle
Rabat - Maroc
Tél: +212 5 28 93 00
Fax: +212 5 27 79 78 50